

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR
VINES LEVENSVZERKERINGEN EN HYPOTHEKEN B.V.

Artikel 1: Definities

1.1 *Vines Levensverzekeringen en Hypotheken B.V.:*

Vines Levensverzekeringen en Hypotheken B.V. gevestigd te Amsterdam aan de Burg. Vening Meineszlaan 62, 1063 BD Amsterdam, hierna te noemen: "Vines",

1.2 *Opdrachtgever:*

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Vines enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 *Opdracht:*

De door Opdrachtgever aan Vines verstrekte Opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 *Financieel Product:*

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Vines zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Vines zal bemiddelen.

1.5 *Financiële Instelling:*

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Vines wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Vines een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel in overleg met de opdrachtgever met de uitvoering daarvan is begonnen. Vines is bevoegd, middels gemotiveerde redenen de opdracht te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Vines verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Vines en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Vines werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Vines verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Vines, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Vines is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is, zoals onder anderen termijnen van ontbindende voorwaarden in een koopaannameovereenkomst.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Vines en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Vines werkzaam zijn.

- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Vines zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes, overeenkomsten etc

- 3.1 Door Vines namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen, overeenkomsten of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2 Aan door Vines gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Vines een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door Vines aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Vines een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Vines heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Vines heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Vines verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Vines gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Vines het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Vines heeft bekend gemaakt, mag Vines erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Vines toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Vines bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., wordt deze adviseur in overleg met de opdrachtgever uitgekozen. Vines is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Vines is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan Vines toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door opdrachtgever is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die opdrachtgever aan Vines verstrekt.
- 6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Vines opdrachtgever daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim is.
- 6.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan Opdrachtgever doorberekend. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Vines het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van opdrachtnemer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
- 6.5 Facturen van Vines dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Vines voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Voor zover Vines namens een Financiële Instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
- 6.7 Verrekening door opdrachtgever van door Vines voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Vines uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld
- 6.8 Indien opdrachtgever de door Vines in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Vines te voldoen kan Vines de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, dit conform Wet Normering Buitengerechtigde incassokosten.
- 6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Vines aanleiding geeft, is Vines bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Vines die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, woonadres, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat Vines haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 Vines kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Vines zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Vines bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Vines verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Vines

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Vines alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Vines bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps en/ of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Vines wordt uitgekeerd, inclusief het door Vines te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroeps en /of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 Indien de in artikel 8.1 bedoelde beroep en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Vines voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Vines naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-). Indien Vines geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Vines en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 Vines is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

- 8.5 Vines is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Vines gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Vines kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 Vines is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Vines verzonden (email)berichten Vines niet hebben bereikt.
- 8.7 Vines is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Vines, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Vines voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9 Vines is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstreken.
- 8.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Vines indien Vines zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- 8.11 Vines is evenwel niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.
- 8.12 In het geval Vines adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Vines een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Vines is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Vines niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Financiële Instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.13 Vines is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Financiële Instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Vines is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Vines redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Vines ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Vines geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of

doorvoerverboden, en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Vines kan worden gevergd.

Artikel 10: Verwerking gegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Vines verstrekte persoonsgegevens zullen door Vines niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Vines op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Vines, zal Vines de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 Vines is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haarredelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 10.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vines is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Vines openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Vines.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 Vines is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002782. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 Vines conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Vines de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Klachten

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Vines verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Vines, te worden ingediend bij Vines. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

- 12.2 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Vines in verband met het verrichten van werkzaamheden door Vines in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 12.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Vines de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 12.4 Vines zal mee werken aan mediation indien haar contractspartij te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon van de mediator, zal deze worden aangewezen door het N.M.I. te Amsterdam.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door Vines uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Vines en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in Amsterdam.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Vines en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Vines slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Vines en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 Vines is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Vines tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Vines genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.